

*Comprometidos con tus datos,
comprometidos con tus privacidad*





Somos conscientes de que te preocupa cómo se utilizan tus datos. Por ello, en CAIXABANK ASSET MANAGEMENT SGIIC, S.A.U. (en adelante, “**CaixaBank AM**”) siempre nos hemos regido por los más altos estándares de respeto al derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal, establecido en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, persiguiendo la preservación de la confidencialidad de la información de nuestros clientes, como pilar esencial sobre el que se asienta uno de nuestros valores corporativos fundamentales, **la confianza**.

Ahora, damos un paso más y reforzamos nuestro compromiso con tu privacidad, al garantizar el tratamiento de tus datos de manera leal, transparente y responsable, e incorporar a nuestras normas internas y procedimientos los principios incluidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, el **Reglamento General de Protección de Datos**).

Esta nueva norma homogeneiza en el ámbito europeo la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento y a la libre circulación de sus datos y establece un marco de información y protección, en el que queremos que te sientas cómodo. Porque somos un Grupo con valores, que trabaja con el objetivo de generar confianza en su entorno, bajo los criterios de proximidad y transparencia, buscando siempre dar el mejor servicio a sus clientes.

Y por ello te explicamos cómo tratamos tus datos personales.

Índice



1. ¿Quiénes somos?
2. ¿Para qué necesitamos utilizar tus datos?
3. ¿Y qué pasa con mis datos cuando navego por la página web de CaixaBank AM?
4. Por cierto, ¿qué datos míos se tratan?
5. ¿Se tratarán datos de salud, ideología u otros datos especiales o sensibles?
6. ¿Mis datos están seguros?
7. ¿Durante cuánto tiempo necesita CaixaBank AM guardar mis datos?
8. ¿A quién se comunican mis datos?
9. ¿Se transfieren mis datos fuera del espacio económico europeo?
10. ¿Tenemos en CaixaBank AM un delegado de protección de datos?
11. ¿Qué derechos tengo en relación con mis datos y sus tratamientos?

1. ¿Quiénes somos?



CaixaBank AM es la sociedad gestora de instituciones de inversión colectiva del Grupo CaixaBank, el mayor banco de España por número de clientes, dedicada a la gestión de las inversiones, la administración y representación de fondos de inversión y SICAVs.

La actuación estratégica de CaixaBank AM se sustenta en sus valores y convicciones, característicos del Grupo CaixaBank: “la creación de valor para el cliente, cercanía, transparencia, flexibilidad, eficiencia, responsabilidad y seguridad”.



2. ¿Para qué necesitamos utilizar tus datos?



Usos con finalidad contractual

El primer y principal motivo por el que necesitamos tratar tus datos es para el desarrollo de la relación de negocio que mantienes con nosotros y para nuestra propia gestión. Este tratamiento es imprescindible. Si no lo hiciéramos, no podríamos gestionar los productos y servicios que contrates con nosotros.

Usos con finalidad legal o regulatoria

En CaixaBank AM estamos obligados por diferentes normativas a tratar tus datos para cumplir con las obligaciones que las mismas disponen. Son normas que nos establecen, por ejemplo, obligaciones de reporte regulatorio, medidas de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo o controles e informes tributarios. En estos supuestos, el tratamiento que se hace de los datos se limita a lo necesario para cumplir con aquellas obligaciones o responsabilidades requeridas legalmente.

Usos con la finalidad de prevenir el fraude

También necesitamos tratar tus datos para la prevención del fraude, así como para garantizar la seguridad, tanto de tu información como de nuestras redes y sistemas de información.

Como habrás podido ver, estos tres tipos de tratamientos son imprescindibles para poder mantener tu relación con nosotros. Sin ellos no podríamos prestarte nuestros servicios.

Asimismo, te informamos que no utilizaremos tus datos para finalidades distintas a las indicadas, ni los cederemos a terceros salvo que obtengamos tu consentimiento de forma previa. Recuerda que uno de nuestros valores fundamentales es la confianza.

3. ¿Y qué pasa con mis datos cuando navego por la página web de CaixaBank AM?



Te informaremos en todo momento de los detalles de su uso en la Política de cookies, que encontrarás en nuestra página web. Ahí te describiremos en cada momento qué datos podemos recabar, cómo y para qué se utilizan.

Además, nuestro navegador web te permite gestionar tus preferencias sobre el uso de las cookies. Recuerda que puedes ajustar en cualquier momento el navegador para que rechace o elimine determinadas cookies según tu criterio.



4. ¿Por cierto, ¿Qué datos míos se tratan?



Como podrás imaginar, gracias a la confianza que has depositado en nosotros, tenemos mucha información sobre ti. Ya te hemos contado para qué los usamos y cómo puedes controlar en cada momento dichos usos, pero ¿qué información concreta tuya vamos a tratar?

Básicamente, son tus datos identificativos, tus datos de contacto y los datos financieros y socioeconómicos, tanto los que nos has facilitado como los que se generan de los productos o servicios contratados.

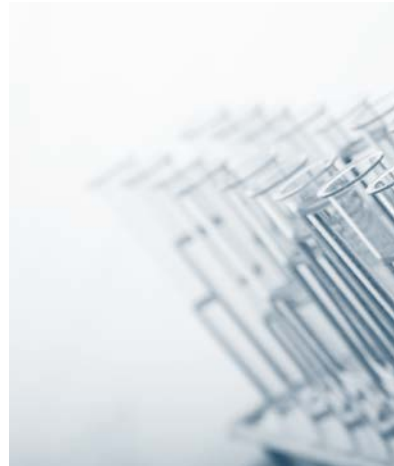
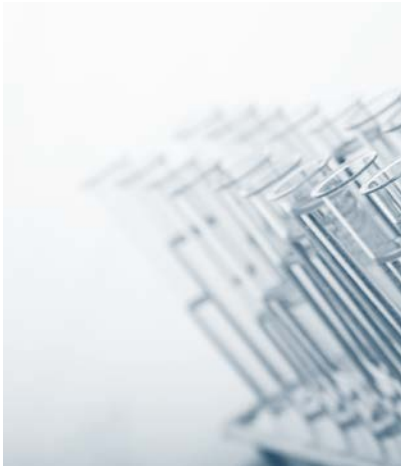


5. ¿Se tratan datos de salud, ideología u otros datos especiales o sensibles?



No necesitamos tratar determinados datos tuyos que están considerados como categorías especiales de datos, por ejemplo, los relativos al origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o identidad sexual.

Si fuera necesario tratar este tipo de datos sensibles, en cada caso te solicitaremos un consentimiento explícito.



6. ¿Mis datos están seguros?



Para nosotros la seguridad de tus datos es esencial, y asumimos la obligación y el compromiso de protegerlos en todo momento.

Por ello, dentro de este estándar de máxima protección, los protegemos contra tratamientos no autorizados o ilícitos y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, y tenemos implementados los más rigurosos protocolos de seguridad de la información siguiendo las mejores prácticas en esta materia.



7. ¿Durante cuánto tiempo es necesario guardar mis datos?



Trataremos tus datos mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales o de negocio con nosotros.

Dejaremos de tratarlos una vez hayas dejado de ser cliente, pasados seis meses desde que finalizaran las relaciones contractuales o de negocio establecidas, siempre que tus datos no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados.

Esto no significa que los borremos inmediatamente, ya que estamos obligados por diferentes normas a conservar cierto tiempo la información (en muchos casos hasta diez años), pero de acuerdo con la normativa, tus datos solo se conservarán para cumplir con estas obligaciones legales, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de las relaciones contractuales o de negocio suscritas.



8. ¿A quién se comunican mis datos?



En determinadas ocasiones necesitamos compartir cierta información con terceros para poder ejercer nuestra actividad, o bien porque una normativa nos los exija, o bien porque necesitamos el apoyo de empresas especialistas que nos ayuden en nuestro trabajo.

A continuación, te explicamos con quiénes podemos compartir tu información, siempre con la máxima seguridad y confidencialidad:

Comunicación de datos para el cumplimiento de una obligación legal

Como te hemos explicado, colaboramos con las autoridades, tribunales y organismos públicos. Si la normativa lo establece, compartiremos con ellos la información que nos soliciten.

Comunicación de datos para la ejecución de una relación contractual

En ocasiones, recurrimos a prestadores de servicios con acceso potencial a datos de carácter personal. Estos prestadores aportan garantías adecuadas y suficientes en relación con el tratamiento de datos, ya que llevamos a cabo una selección responsable de prestadores de servicio que incorpora requerimientos específicos en el supuesto de que los servicios impliquen el tratamiento de datos de carácter personal.

9. ¿Se transfieren mis datos fuera del espacio económico europeo?



El tratamiento de tus datos se realiza, con carácter general, por prestadores de servicios ubicados dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

En otros supuestos garantizamos la seguridad y legitimidad del tratamiento de tus datos exigiendo a sus proveedores que dispongan de normas corporativas vinculantes que garanticen la protección de la información de manera similar a las que establecen las normas europeas, que se encuentren acogidos al Privacy Shield, en caso de prestadores de servicios en los EE. UU., o que suscriban las cláusulas tipo de la Unión Europea.

En todo momento velaremos por que, sea quien sea quien tiene tu información para ayudarnos a prestar nuestros servicios, lo hace con todas las garantías.



10. ¿Tenemos en CaixaBank AM un delegado de protección de datos?



Efectivamente, tal como requiere la normativa de protección de datos, CaixaBank AM tiene un Delegado de Protección de Datos que vela por que todos los tratamientos que se realicen se hagan con total respeto a tu privacidad y a la normativa aplicable en cada momento.

El Delegado de Protección de Datos está a tu disposición para atender todas las cuestiones que puedas tener relativas al tratamiento de tus datos personales y al ejercicio de tus derechos. Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en: www.caixabank.es/delegadoprotecciondedatos



11. ¿Qué derechos tengo en relación con mis datos y sus tratamientos

Estos son los derechos que puedes ejercer en relación con tus datos:

Derecho de acceso	Derecho a conocer qué datos tuyos estamos tratando.
Derecho de revocación del consentimiento	Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando nos hayas dado autorización para tratar tus datos.
Derecho de rectificación	Derecho a que rectifiquemos o completemos tus datos si estos son inexactos.
Derecho de oposición	Derecho a oponerte a aquellos tratamientos basados en interés legítimo.
Derecho de supresión	Derecho a que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos.
Derecho de limitación	Derecho a que limitemos el tratamiento de tus datos (en determinados supuestos, expresamente previstos en la normativa).
Derecho de portabilidad	Derecho a que te entreguemos tus datos (datos tratados para la ejecución de los productos y servicios y datos que tratamos con tu consentimiento) para que puedas transmitirlos a otro responsable.



Podrás ejercer tus derechos a través de cualquiera de los canales que ponemos a tu disposición:

- ✓ Cualquier oficina de CaixaBank.
- ✓ La dirección electrónica www.caixabank.es/ejerciciodederechos
- ✓ Comunicación postal dirigida a CaixaBank Asset Management, SGIIC, S.A.U., Paseo de la Castellana nº 51, 28046, Madrid.
- ✓ Portal Web de CaixaBank AM, a través el enlace “Protección de Datos: Ejercicio de Derechos”

Adicionalmente, ya sabes que, si a pesar de todo tienes alguna reclamación derivada del tratamiento de tus datos que no hayamos podido solucionar, la podrás dirigir a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).