

El compromís de la direcció de CaixaBank AM amb la qualitat als seus clients es plasma en els principis següents de la seva política de gestió:

- Compliment estricte de totes les normatives legals i reglamentàries aplicables a la gestora mitjançant les millors pràctiques en matèria de qualitat tant en la gestió de la nostra activitat com en les nostres solucions d'inversió.
- Excel·lència en la gestió de les persones i manteniment d'una cultura que esperoni les persones, els proveïdors i els socis de CaixaBank AM a ser més responsables en els àmbits de la reducció i la gestió proactiva dels riscos dels processos i la identificació d'oportunitats de millora.
- Promoure, desenvolupar i mantenir una gestió proactiva i integrada de la prevenció i reducció dels riscos, gestionar les no-conformitats i el tractament adequat de les reclamacions de queixes i reclamacions de clients.
- Desenvolupar un sistema de comunicació eficaç i transparent amb totes les parts interessades de CaixaBank AM (empleats, accionistes, organismes reguladors, societat, proveïdors, socis i clients) i incorporar les seves necessitats com un element més d'informació i retroalimentació del sistema de millora contínua de CaixaBank AM.
- Gestionar amb el compromís amb la millora contínua i l'excel·lència en el desenvolupament de les nostres activitats, mitjançant l'aplicació de mecanismes, per millorar el valor aportat en els processos.
- Impuls dels valors i principis ètics de CaixaBank AM per mitjà de l'establiment i difusió del codi ètic.
- Compromís amb la sostenibilitat, per contribuir a la transició cap a una economia sostenible en què es combini la rendibilitat a llarg termini a través de la integració en el procés de presa de decisions d'inversió dels aspectes ambientals, socials i de bon govern (ASG).